

Beszámoló a Minőségbiztosítási Csoport munkájáról 2018.

1 Beszámoló a 2018. évi minőségbiztosítási és –fejlesztési program teljesüléséről és a Minőségbiztosítási Csoport tevékenységéről

Az alábbi rövid beszámoló a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási és –fejlesztési programjának, a Minőségbiztosítási Csoport és a Minőségbiztosítási Bizottság elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2018. évre vonatkozóan.

Az intézményi szintű **Minőségbiztosítási Bizottság** (a továbbiakban Bizottság) a korábbi éveknél megfelelően szükség szerint ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett és döntött a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal. Az ülés időpontja: 2018. április 13. A Bizottság támogatása mellett sikeresen végrehajtásra került a 2018. évi intézményi minőségbiztosítási program és minőségfejlesztési terv.

A **Minőségbiztosítási Csoport** (a továbbiakban Csoport) fő feladatai a 2018. évben sem változtak, legfontosabbak ezek közül a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása, valamint a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) működtetése, továbbá és ezzel kapcsolatos beszámolók és adatszolgáltatások elvégzése. Emellett mindenkori kiemelt feladat az intézményi vagy szervezeti egység szintű akkreditációs és auditálási feladatok támogatása.

Az **Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének** (OMHV) megszervezése a Minőségbiztosítási szabályzatban foglaltak szerint az őszi és tavaszi félévben is a szorgalmi időszak lezárta után került megszervezésre. A 2018-as évben is módosításokat vezettünk be a felméréssel kapcsolatban, visszatértünk a mintavételi tervekhez. Az OMHV a folyamatos fejlesztés ellenére a Bizottság és a Csoport munkájának még mindig nagy részét képezi. Továbbra is keressük a legjobb intézményi gyakorlatot és módszertant a lebonyolításhoz. A 2017/18. tanév első félévének tárgyaira 2018 szeptemberétől 457 OMHV felmérés került elindításra.

Az elindított OMHV felmérések kari bontásban:

ÁJK	264 db
BBZI	0 db
BTK	33 db
EK	93 db
GÉIK	48 db
GTK	50 db
MAK	19 db
MFK	30 db

Az OMHV felmérések tekintetében a kötelezővé válás javított a kitöltési hajlandóságon, de 2017-hez képest mégis visszaesés tapasztalható 2018-ban.

A **Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR)** részeként a Csoport 2018-ban is félévente, minden képzési szinten végzett hallgatói motivációs felméréseket: a beiratkozott hallgatókkal (*bejövő*

motiváció), a képzésben résztvevőkkel (közbülső motiváció) és a végzés előtt álló hallgatókkal (kimenő motiváció). A motivációs felmérések mellett az egy, három és öt évvel ezelőtt végzetek pedig 2018 tavaszán végzett hallgatói felmérésekben vettek részt. 2018-ban összesen 26 különböző képzési szintet és végzési évet érintő DPR és motivációs felmérést indítottunk.

Az egyes felmérések válaszadóinak számát a következő táblázat tartalmazza:

	Válaszadók száma (fő)
Bejövő motivációs és gólyatábori elégedettségmérés 2018. szeptember	423
Kimenő motivációs felmérés (FSZ) 2018-január	10
Kimenő motivációs felmérés (FSZ) 2018 május	2
Kimenő motivációs felmérés (Hagy, BA, MA) - 2018 január	190
Kimenő motivációs felmérés (Hagy, BA, MA) - 2018 május	70
Kimenő motivációs felmérés (PHD) - 2018 január	1
Kimenő motivációs felmérés (PHD) - 2018 május	0
Kimenő motivációs felmérés (SZT) - 2018 január	20
Kimenő motivációs felmérés (SZT) - 2018 május	0
Közbülső motivációs felmérés (FSZ) - 2018 május	30
Közbülső motivációs felmérés (Hagy, BA) - 2018 május	511
Közbülső motivációs felmérés (MA) - 2018 május	97
Közbülső motivációs felmérés (PHD) - 2018 május	2
Közbülső motivációs felmérés (SZT) - 2018 május	2
Végzett hallgatói felmérés - BA - Hagy - (a végzést követő 1 éven belül) - 2018 május	198
Végzett hallgatói felmérés - BA - Hagy - (a végzést követő 3 éven belül) - 2018 május	39
Végzett hallgatói felmérés - BA - Hagy - (a végzést követő 5 éven belül) - 2018 május	84
Végzett hallgatói felmérés - FSZ - (a végzést követő 1 éven belül) - 2018 május	15
Végzett hallgatói felmérés - FSZ - (a végzést követő 3 éven belül) - 2018 május	5
Végzett hallgatói felmérés - FSZ - (a végzést követő 5 éven belül) - 2018 május	1
Végzett hallgatói felmérés - PhD - (a végzést követő 1 éven belül) - 2018 május	7
Végzett hallgatói felmérés - PhD - (a végzést követő 3 éven belül) - 2018 május	5
Végzett hallgatói felmérés - PhD - (a végzést követő 5 éven belül) - 2018 május	4
Végzett hallgatói felmérés - SZT - (a végzést követő 1 éven belül) - 2018 május	40
Végzett hallgatói felmérés - SZT - (a végzést követő 3 éven belül) - 2018 május	8
Végzett hallgatói felmérés - SZT - (a végzést követő 5 éven belül) - 2018 május	11

A felmérési eredményeket a Csoport kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűrésekben elkészítette és eljuttatta a szervezeti egységek minőségbiztosítási kollégái felé elemzésre. Az intézményi szintű eredmények elemzését a Csoport végezte el, a kari eredmények elemzését pedig a kari minőségbiztosítási kollégák. A kari eredmények értékelését minden esetben a Kari Tanácsok végezték, az eredmények alapján pedig fejlesztési akciók kerültek megfogalmazásra.

Az **Alumni** rendszer működésének fejlesztése még mindig megoldásra vár. A végzés utáni alumni rendszerbe történő regisztrációk alacsony száma. Ezt mutatják a Kimenő motivációs felmérések és a DPR vizsgálatok is. A végzett hallgatók elérhetősége fontos szerepet játszik a szervezeti önértékelések, így a közelgő akkreditációs anyagok elkészítésében is.

2018 júniusában sikeresen megtörtént az Oktatási Hivatal felé történő **adatszolgáltatás** a DPR vizsgálatok részeként kötelező kérdések eredményeiről.

A minőségbiztosítási értékelések informatikai alapját 2018-ban is az Evasys rendszer látta el. A Csoport mindenkori feladata az **Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok** elvégzése. Öröndetes módon az Evasys rendszer kihasználtsága folyamatosan nő, intézményi szinten egyre több online kutatást is itt végeznek, és egyre több pályázati projekt kérdőíves felméréseinek kivitelezését támogatja.

Egyre nagyobb feladatok kap a Csoport munkájában a **külföldi hallgatók** minőségbiztosítási felméréseinek lebonyolítása. Jelenleg az OMHV felmérés teljesen a Miskolci Egyetem minőségbiztosítási rendszerébe integrálva működik. A többi felmérés még külön rendszerben működik, de folyamatban van a meglévő minőségbiztosítási kérdőívek fordítása és ezáltal a felmérések az egyetemi minőségbiztosítási rendszerbe történő integrálása.

2018-ban a következő felmérések kerültek a Tudományos és Nemzetközi Rektorhelyettesi Titkársággal együttműködve:

Erasmus+ Satisfactory	ERASMUS hallgató elégedettségi felmérése
Erasmus+ hallgatói kiutazás	ERASMUS program során az intézményből kiutazó hallgatók elégedettségi felmérése
Questionnaire for international students to improve services	Külföldi hallgató elégedettségi felmérése a meglévő szolgáltatásokkal kapcsolatban
Stipendium Hungaricum Satisfactory survey 2017/18	Stipendium Hungaricum ösztöndíj programban résztvevő hallgatók elégedettségi felmérése

Továbbá feladataink között jelennek meg a pályázatok fenntartási időszakához kapcsolódó adatszolgáltatások, továbbá az egyetemi TDK dolgozatok Evasys támogatása.

2 A 2019. évi minőségbiztosítási feladatok ütemezése

HÓNAP	TERVEZETT FELMÉRÉSEK ÉS FELADATOK
JANUÁR	<ul style="list-style-type: none"> • Tavaszi félév tárgyainak OMHV eredményeinek összefoglalása karonként (Minőségbiztosítási Csoport végzi) • Őszi félév tárgyainak OMHV felmérésének előkészítése, és indítása • nemzetközi hallgatók kurzusértékelése • Kimenő motivációs felmérés előkészítése • Bartók Béla Zeneművészeti Intézet kurzusértékelő kérdőíveinek elkészítése, a felmérések elindítása
FEBRUÁR	<ul style="list-style-type: none"> • Kimenő motivációs felmérés lebonyolítása • Kari Minőségfejlesztési Tervek elkészítése a Csoport összegző eredményei alapján, elfogadás kari tanácsi határozatokkal • Bartók Béla Zeneművészeti Intézet kurzusértékelő kérdőíveinek feldolgozása
MÁRCIUS	<ul style="list-style-type: none"> • Kurzusértékelések eredményeinek összefoglalása karonként (Minőségbiztosítási Csoport végzi) • Kimenő motivációs felmérés eredményeinek kiértékelése • ALUMNI rendszer hatékonyabbá tétele érdekében intézkedési terv kidolgozása
ÁPRILIS	<ul style="list-style-type: none"> • Tavaszi motivációs (KOZMO, KIMOF és DPR felmérések előkészítése
MÁJUS	<ul style="list-style-type: none"> • Motivációs vizsgálatok (KOZMO, KIMOF),

	<ul style="list-style-type: none"> • Végzett hallgatói felmérések: DPR A, DPR B, DPR C • Alumni rendszerbe történő beléptetés • Nemzetközi hallgatók kurzusértékelése, képzésértékelése
JÚNIUS	<ul style="list-style-type: none"> • Országos DPR adatszolgáltatás előkészítése • Nemzetközi hallgatók kurzusértékelése, képzésértékelése
JÚLIUS	<ul style="list-style-type: none"> • Országos DPR adatszolgáltatás, • Társadalmi hatás vizsgálat • AVIR adatszolgáltatás
AUGUSZTUS	<ul style="list-style-type: none"> • Motivációs és DPR eredmények elemzése
SZEPTEMBER	<ul style="list-style-type: none"> • Tavaszi félév tárgyainak OMHV felmérése
OKTÓBER	<ul style="list-style-type: none"> • Bejövő motivációs vizsgálatok
NOVEMBER	<ul style="list-style-type: none"> • Bejövő motivációs vizsgálatok eredményeinek elemzése • Kimenő motivációs vizsgálatok előkészítése
DECEMBER	<ul style="list-style-type: none"> • Motivációs vizsgálatok (kimenő) • Alumni rendszerbe történő beléptetés • Kurzusértékelések előkészítése

3 Minőségfejlesztési célok 2019

A 2019. évben az alábbi fejlesztési feladatokat kell végrehajtani:

1. Kiküldött felmérések kitöltési arányának növelése érdekében kari mintavételi tervek átgondolása, elindított felmérések karok közötti aránytalanságának megoldása.
2. A szervezeti önértékelési kérdőív ESG szempontjaihoz igazítása.
3. A kurzusértékelés eredményei hatékonyságának növelése a lemorzsolódás kezelésében.
4. Önálló kari minőségfejlesztési célok, intézkedések kialakítása támogatása a központi minőségbiztosítási intézkedésekkel összhangban.
5. Hallgatói részvétel növelése a minőségbiztosítási célok elérése érdekében.
6. A stratégiai monitoring és a minőségbiztosítás kapcsolatában a pénzügyi perspektíva megjelenítése a belső és külső vevői elégedettség mellett.
7. A képzési programok minőségközpontú értékelésében a vevői elégedettség mérése mellett a fenntarthatóság vizsgálatának megjelenése.
8. A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése. Ehhez kapcsolódóan a tantárgyi tematikák folyamatos felülvizsgálata.
9. Minősített oktatók számának növelése, szakmai fejlődésük támogatása.
10. Innováció támogatása az oktatási módszerekben, a kutatás és az oktatás közötti kapcsolat erősítése, modern technológiák alkalmazására ösztönzés.
11. A tanulástámogatás hatékonyabbá tétele a Tanulmányi Ügyrendnek megfelelően.
12. Nyelvi, könyvtári, informatikai, sportszolgáltatások hozzáféréseinek folyamatos fejlesztése.
13. Támogató és adminisztratív személyzet képességei fejlesztése segítése.
14. A nyilvánosság biztosítása terén egységes egyetemi arculat kialakítása, a honlapok tartalmának egységesítése.
15. Az ALUMNI rendszer hatékonyabbá tétele.
16. A társadalmi hatásvizsgálat és DPR felmérés eredményességének növelése.
17. Nemzetközi hallgatókkal kapcsolatos felmérések integrálása a meglévő minőségbiztosítási rendszerbe.